

# DEL ESPACIO A LOS DINOSAURIOS



CON LA GUÍA DE LA PALEONTÓLOGA BÁRBARA ARAVENA, EL CURSO "COSMOS JURÁSICO" PROPONE UN VIAJE POR EL UNIVERSO Y LA PREHISTORIA PARA COMPRENDER CÓMO LOS FENÓMENOS CÓSMICOS MARCARON LA HISTORIA DE LOS DINOSAURIOS EN CHILE.

# CONTENIDOS

**04****NOTICIAS DEL MES****06**

QUE OCURRE CUANDO NO CONTAMOS CON GOBIERNO DE IA EN NUESTRA EMPRESA / Gilberto Strafacci

**08**

CONTADONE: CATHERINE RAMOS INVITA A LAS PYMES A AUTOMATIZAR SUS PROCESOS DE CONTABILIDAD

**10**

ERNESTO BERRÍOS: "ORSAN ONE DEBERÍA SEGUIR EVOLUCIONANDO HACIA LA LÍNEA DE LA SIMPLIFICACIÓN"

**12**

LA IMPORTANCIA DE LA VISIBILIDAD TECNOLÓGICA COMO MOTOR DE EQUIDAD PARA LOS PUEBLOS ORIGINARIOS EN CHILE / Carolin Burdiles

**14**

ANDREA BERGERET COMENTÓ LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD

**16**

PABLO LOBOS: "LAS COMPETENCIAS 4.0 SE ENFOCAN MÁS EN LO HUMANO QUE EN LO TÉCNICO"

**18**

ALBERTO LÓPEZ: "DAMOS SOPORTE PARA COMPARTIR INFORMACIÓN SEGURA, ESTÁNDAR Y OPORTUNA"

**22**

PAULO GUTIÉRREZ: "LA CLAVE PARA QUE FUNCIONEN ESTAS TECNOLOGÍAS ES TENER UN BUEN PLAN DE ADOPCIÓN"

**24**

LA CONTABILIDAD DEL FUTURO YA LLEGÓ: TECNOLOGÍA, AUTOMATIZACIÓN Y ACCESO EN TIEMPO REAL PARA LAS PYMES / Catherine Ramos





26

MARCELA ANDÍA Y LA DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA CLÍNICA: “HACEMOS UNA LABOR SOCIAL DE EQUIDAD”

28

BORIS BUSTOS: “LA IA ES UN ACTIVO DE TRANSFORMACIÓN DEL MODELO OPERATIVO DE MI ORGANIZACIÓN”

30

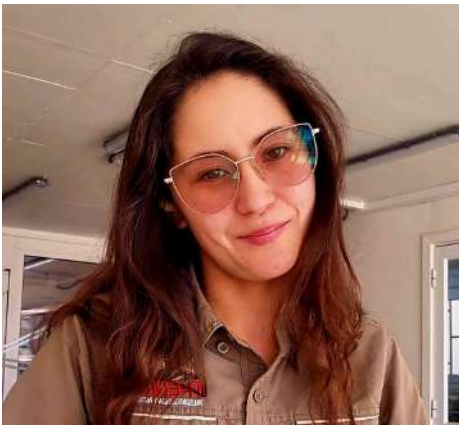
EL AÑO EN QUE LA IA DEJÓ DE RESPONDER Y EMPEZÓ A TRABAJAR / Paulo Gutiérrez Cancino

32

ENCUESTA BARÓMETRO REGIONAL: CEIM VUELVE A DESTACAR EN CONFIANZA CIUDADANA EN ANTOFAGASTA

34

RENÉ MÉNDEZ: “LA ASTRONOMÍA, DESDE TIERRA, DEPENDE FUERTEMENTE DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS”



## 20 • EN PORTADA

“COSMOS JURÁSICO”: UN VIAJE POR EL ORIGEN DEL SISTEMA SOLAR Y LA EXTINCIÓN DE LOS DINOSAURIOS

### DIRECTOR

Gabriel Salas

### COORDINADORA

Paola de la Torre

### DISEÑO

Rafaela Villane

### REDACCIÓN

Rodrigo Bravo  
Rafaela Villane

# NOTICIAS DEL MES



**“MANOS A LA CIENCIA”:  
LA PLATAFORMA  
QUE ACERCA LA  
INVESTIGACIÓN  
CIENTÍFICA A LOS NIÑOS  
DE CHILE**

La ciencia ciudadana se refiere a la colaboración entre científicos y el público general, quienes aportan datos o analizan información desde sus territorios. En Chile, por ejemplo, estos acuerdos se enfocan en medio ambiente, biodiversidad y astronomía. Bajo ese concepto, el **Núcleo Milenio de Galaxias (MINGAL)** lanzó “**Manos a la Ciencia**”, una plataforma que invita a los niños a trabajar en colaboración.



**PABLO WAISSBLUTH:  
“BUSCAMOS UN CAMBIO  
REAL, EN TORNO  
AL PACIENTE, LOS  
CUIDADORES Y SUS  
FAMILIARES”**

Las cifras en Chile son elocuentes: Las enfermedades crónicas representan cerca del 75% de las muertes y afectan a millones de personas que, además de enfrentar un mal pronóstico, deben convivir con un sistema fragmentado, altos costos económicos y una urgencia para coordinar una óptima atención. Por lo mismo, **Pablo Waissbluth** fundó “**Vivo Crónico**”, una comunidad de apoyo para transformar la forma en que se “viven” estos serios diagnósticos.



**FALABELLA: “EL 20% DE  
LA GENTE QUE RETIRA  
UN PRODUCTO, TERMINA  
COMPRANDO (OTRO)  
FÍSICAMENTE”**

A fines de mayo, salieron a la luz los resultados de un **estudio**, realizado en conjunto por Cadem y Falabella, donde, dos de cada tres personas, considera que la combinación entre la compra física y digital es la experiencia ideal. **Pedro Jiménez**, gerente e-commerce de la empresa de retail, comentó cómo han cambiado los hábitos de consumo de los chilenos.



MILKA HIDALGO INDICÓ QUE EL FRÍO Y LOS VIRUS RESPIRATORIOS TAMBIÉN COMPROMETEN NUESTRA SALUD AUDITIVA

Hoy en día, cuando gran parte del país está padeciendo incesantes lluvias y bajas temperaturas, las precauciones de la población, sobre todo la de grupos vulnerables, no tienen que concentrarse solamente en el cuidado de nuestra garganta o pulmones. Por eso mismo, **Milka Hidalgo**, fonoaudióloga de **GAES Chile**, llamó a atender, con igual precaución, nuestra salud auditiva.



DOCTORA VIVIAN LUCHSINGER ANALIZA EL AUMENTO DE CASOS DE INFLUENZA B EN LA POBLACIÓN CHILENA

La **Influenza B**, que solo afecta a personas, es un virus que causa fiebre, dolores corporales, tos y escalofríos. Aunque suele ser frecuente en niños, también puede provocar hospitalizaciones y complicaciones severas en adultos. Por lo mismo, la doctora **Vivian Luchsinger**, académica de la **Facultad de Medicina de la U. de Chile**, llamó al cuidado y a la vacunación de toda la población.



SOLANGE ARREDONDO: “EN CUALQUIER RANKING, SANTIAGO ES LA CIUDAD MÁS INTELIGENTE DE AMÉRICA LATINA”

Por estos días, en Chile, se viven días complejos debido a los sistemas frontales que han dejado lluvias por sobre lo normal, ocasionando anegamientos, aluviones y ríos desbordados. Y dentro de esas temáticas de desarrollo urbano y soluciones innovadoras, se realizó **Smart City Expo Santiago** el 23, 24 y 25 de julio en Estación Mapocho, un encuentro internacional donde se abordaron los desafíos sustentables de las urbes.

# QUE OCURRE CUANDO NO CONTAMOS CON GOBIERNO DE IA EN NUESTRA EMPRESA

**GILBERTO STRAFACCI**  
CHIEF GROWTH OFFICER -  
PRACTIA BRASIL



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL YA ESTÁ DENTRO DE TU ORGANIZACIÓN... AUNQUE NO LO SEPAS. A ESO LE LLAMAMOS SHADOW AI: EL USO SILENCIOSO, NO GOBERNADO Y MUCHAS VECES INVISIBLE DE HERRAMIENTAS DE IA POR PARTE DE LOS EQUIPOS, FUERA DE CUALQUIER MARCO FORMAL. NO ES UN FENÓMENO MARGINAL, ES UNA SEÑAL CLARA DE QUE LA ADOPCIÓN YA SUPERÓ A LA ESTRATEGIA.

La proliferación de Shadow IT no es un fenómeno nuevo, pero adquiere una dimensión distinta con la emergencia de la IA Generativa y los agentes autónomos. Lo que antes eran hojas de cálculo, macros o scripts aislados, ahora incluye copilots, APIs externas y flujos automatizados que operan fuera del perímetro formal de gobernanza.

en las empresas no cuentan con una aprobación formal de TI y, en el caso específico de la IA, este número crece rápidamente impulsado por la accesibilidad de las herramientas (Gartner, 2024). El problema deja de ser únicamente tecnológico y se vuelve estructural, involucrando riesgo operativo, fuga de datos y decisiones automatizadas sin control.

COE de Automatización y Agentic AI que trate al Shadow AI como una excepción o una desviación tiende al fracaso. El enfoque eficaz parte del reconocimiento de que este movimiento es inevitable y, en cierta medida, deseable, ya que revela una demanda reprimida por productividad y autonomía en las áreas de negocio".

Estudios recientes indican que más del 60% de las aplicaciones utilizadas

Según Gilberto Strafacci, Chief Growth Officer Practia Brasil, "Un

La primera implicación práctica es abandonar el modelo centralizado

tradicional de control.

Las estructuras altamente restrictivas históricamente generan un aumento del Shadow IT, no su reducción. Investigaciones de mercado muestran que las organizaciones con una gobernanza flexible y orientada al enablement tienen hasta 2.5 veces más adopción de tecnología con un menor riesgo agregado (McKinsey, 2023).

### **El papel del COE pasa a ser el de orquestador, no el de gatekeeper.**

Este modelo se sustenta sobre cuatro pilares operativos:

- 1. Inventario Vivo de Activos:**  
No se trata solo de mapear herramientas, sino de identificar flujos, agentes, integraciones y datos utilizados. Tecnologías de scanning de código, análisis de tráfico e integración con repositorios como GitHub permiten identificar scripts, automatizaciones y modelos en uso. Sin este inventario, cualquier intento de gobernanza es ilusorio.
- 2. Saneamiento del Pasivo:**  
El Shadow IT acumulado representa años de decisiones locales, frecuentemente sin documentación ni criterios mínimos de seguridad. Estudios indican que hasta el 30% de estos activos presentan vulnerabilidades relevantes (IBM Security, 2023). El COE debe clasificar este pasivo por criticidad, priorizando riesgos de datos e impacto operacional.
- 3. Gobernanza Descentralizada:**  
Implica crear reglas claras pero ligeras, con autonomía controlada. En lugar de aprobar cada iniciativa, el COE define estándares, frameworks y guardrails. Esto incluye

guidelines para el uso de LLMs, políticas de anonimización de datos y estándares de logging y observabilidad para agentes.

- 4. Enablement Estructurado:**  
El Shadow AI es un síntoma de falta de oferta formal. Programas como Citizen Development muestran que, al ser capacitados, los profesionales de negocio desarrollan soluciones de calidad superior. Las organizaciones que estructuran estos programas reportan ganancias de productividad de entre el 20% y el 40% (Forrester, 2024).

"En el contexto de Agentic AI, los agentes poseen capacidad de decisión y adaptación. Esto exige una capa adicional de gobernanza que incluya la definición clara del alcance de actuación, reglas de decisión, monitoreo continuo y mecanismos de rollback. Sin esto, el riesgo trasciende lo técnico y se convierte en un riesgo decisorio...." Comenta Gilberto.

En Conclusión, el avance del Shadow AI no debe ser combatido, sino absorbido; revela dónde debe evolucionar la organización. Un

COE maduro actúa como el sistema nervioso de la automatización y la IA, conectando la estrategia con la ejecución distribuida.

El modelo eficaz combina visibilidad, control inteligente y autonomía responsable. Las organizaciones que tratan al Shadow AI como una amenaza tienden a perder velocidad; aquellas que lo tratan como una señal logran transformar el desorden en una ventaja competitiva.

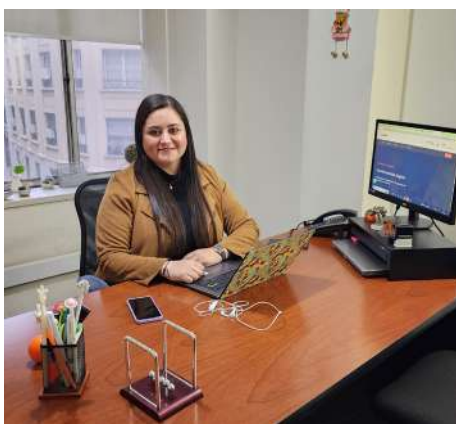
**El Shadow AI no es un error que haya que corregir, es una ventaja competitiva mal gestionada. Las organizaciones que lo entienden dejan de perseguirlo y empiezan a orquestarlo. En Practia trabajamos precisamente en ese punto de inflexión: transformar el uso disperso de la IA en una capacidad estratégica, con gobierno, escala y foco en negocio. Porque en un mundo AI-Centric, no gana quien más controla... gana quien mejor canaliza.**

Para saber más visita <https://bit.ly/44oR1iF>



# CONTADONE: CATHERINE RAMOS INVITA A LAS PYMES A AUTOMATIZAR SUS PROCESOS DE CONTABILIDAD

**CONTADONE** ES UNA PLATAFORMA CHILENA QUE SE HACE CARGO DE TODOS LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD DE LAS EMPRESAS. ES DECIR, CON UN RÁPIDO REGISTRO EN EL SITIO, LAS COMPAÑÍAS PUEDEN VER PAGO DE PROVEEDORES Y/O SUELDOS, INFORMES TRIBUTARIOS Y LLENADO DE FORMULARIOS (F-29), TODOS EN LÍNEA CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII). **CATHERINE RAMOS**, GERENTA GENERAL DE LA *STARTUP*, ENTREGÓ MÁS DETALLES DE SU FUNCIÓN.



Catherine Ramos, Gerenta General de CONTADONE.

La empresa de contabilidad, que lleva cerca de 10 años en el mercado, mutó, de un trabajo tradicional, a un sistema automatizado de atención. "Incluso, a través del celular, los clientes de Contadone pueden acceder a información al instante, que los puede ayudar a tomar mejores decisiones tributarias", señaló la especialista a **Café Plus**.

Catherine Ramos señaló que, a lo largo de los años, notó que uno de los principales dolores de cabeza de los dueños de empresas y/o pymes (hasta 50 trabajadores) tiene que ver

con obtener la información a tiempo.

Por otra parte, la gerenta de la empresa de contabilidad sostuvo que, una de las funciones principales, es ayudar a las pequeñas y medianas empresas a lograr un orden tributario y no sorprenderse con alguna notificación del SII por alguna operación impugnada. **"Nadie quiere estar mal con el SII, entonces nuestra plataforma ayuda a regularizarse a tiempo, poder dedicarse a vender y no tener que estar preocupado de la parte administrativa del negocio"**, afirmó.

Dentro de los procesos contables automatizados, Contadone ofrece servicios como: declaración mensual de impuestos y proceso de renta; liquidaciones de sueldo y contratos de trabajo; sincronización con el SII para la actualización automática de libros de compra y venta; actualización automática de cartolas bancarias; y API & Webhooks, que es la integración automática con los sistemas internos de la compañía.

Los interesados en contar con el servicio de Contadone, deben dirigirse al portal y **crear una cuenta**

(gratuita). Tras ello, registran su empresa y sincronizan sus datos con el SII. Luego, solicitan un diagnóstico tributario tipo y comienzan a utilizar los servicios sin pago del sitio. **"Pero, además, hay servicios pagados, como liquidaciones o el F-29, que se obtiene con un plan base de contabilidad (opcional)"**, detalló Catherine Ramos.

**"HOY EN DÍA, LA CONTABILIDAD TRADICIONAL ES LENTA, YA QUE, MUCHAS VECES, EL CONTADOR SE DEMORA EN RESPONDER. POR ESO, QUISIMOS EVOLUCIONAR LA CONTABILIDAD Y DARLES ACCESO A LOS CLIENTES A SINCRONIZAR SU INFORMACIÓN TRIBUTARIA Y PODER REVISAR DIARIAMENTE: CUÁNTAS VENTAS LLEVO, CUÁLES FUERON MIS COMPRAS, REVISAR MIS EMISIONES DE BOLETAS DE HONORARIO, ETC."**  
**CATHERINE RAMOS, GERENTA GENERAL DE CONTADONE.**



**Acceso Gratuito al Portal Contadone**

# SERVICIOS DE CONTABILIDAD PARA EMPRESAS



## PORTAL CONTADONE

- Diagnóstico tributario
- Registro de facturas y honorarios
- Confección de contratos y finiquitos.

## AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

- Integración con SII
- Reporte semanal
- Balance a la fecha
- Simulación F29

## SERVICIOS CONTABLES

- Declaración F29 y renta
- Contratos y finiquitos
- Liquidaciones de sueldo
- Regularizaciones tributarias y laborales



Miraflores 276,  
oficina 33, Santiago



Whatsapp  
+56971383696



contadone.cl



contacto@contadone.cl

# ERNESTO BERRÍOS: “ORSAN ONE DEBERÍA SEGUIR EVOLUCIONANDO HACIA LA LÍNEA DE LA SIMPLIFICACIÓN”

PARA NADIE ES UN MISTERIO QUE, DESDE HACE UN TIEMPO, LOS PROCESOS DIGITALES ESTÁN CAMBIANDO LA FORMA EN QUE LAS PERSONAS Y LAS EMPRESAS ACCEDEN A SUS SERVICIOS FINANCIEROS Y COMERCIALES. POR ESO, EMPRESAS COMO **ORSAN ONE** ESTÁN OFRECIENDO SOLUCIONES INTEGRALES, ES DECIR, MÁS RÁPIDAS, AUTOMATIZADAS, SEGURAS Y TRAZABLES, PERO SIN PERDER EL COMPONENTE HUMANO REQUERIDO.

Por lo mismo, **Ernesto Berríos**, director de Desarrollo de Producto de la empresa, habló de la estrategia de innovación tecnológica que están impulsando y que busca conectar diferentes servicios, pero todo dentro de una misma plataforma. La idea es incorporar servicios como validación digital de identidad y análisis de riesgo, herramientas que responden a las crecientes exigencias del mercado.

El ejecutivo señaló que la adopción de la tecnología en Latinoamérica es distinta, respecto de lo que sucede en Estados Unidos o Europa, por lo tanto, se debe trabajar con algunos ajustes que tienen que ver con la idiosincrasia de la región. **“Empezamos a trabajar con sistemas biométricos, es decir, con herramientas que nos permiten identificar a las personas para poder hacer operaciones de manera**

**segura, rápida y sin fricción”**, detalló a **Café Plus**.

## MÁXIMA SEGURIDAD

Ernesto Berríos comentó que, anteriormente, servicios como verificación de documentos, verificación de personas, asignación de líneas de crédito o cobranza, entre otros, se veían en plataformas diferentes. En cambio, hoy, en un solo sitio se puede obtener toda esa información. “Hay mucha más confiabilidad de los servicios financieros. Además, hay una mejor trazabilidad, lo que es mejor en términos legales”, indicó.

Por otra parte, el director en ORSAN One habló de **FÍO**, la aplicación de finanzas que funciona como un verificador de identidad para autorizar transacciones comerciales



*Ernesto Berríos, director de Desarrollo de Productode ORSAN One.*



y personales. "Por ejemplo, abre la puerta para comprar, con factura, en un e-commerce a plazo, algo que no existe en la actualidad. Además, para un informe comercial, le mando notificaciones por FÍO, la persona me autoriza y, con un registro biométrico haces match, y consigues la llave de autorización", explicó.

Finalmente, el director de Desarrollo de Producto de ORSAN One sostuvo que la tendencia hoy es el uso de IA. Y que el único problema, sobre todo en Latinoamérica, tiene que ver con las regulaciones. **"ORSAN One debe seguir evolucionando hacia la línea de la simplificación y la automatización, pero sin dejar de lado a la gente. Para nosotros, es vital que las personas estén involucradas"**, aseguró.

***"ORSAN ONE ES LA UNIÓN DE DOS EMPRESAS HISTÓRICAS DEL GRUPO (ORSAN EVALUACIONES Y ORSAN COBRANZA), DONDE SE JUNTAN LOS SERVICIOS EN UNA SOLA PLATAFORMA. Y LA INNOVACIÓN ES UN TEMA QUE MANTIENE EL ESPÍRITU DE LA COMPAÑÍA. EL RETO ES TRAERLO AL 2026 CON LA (NUEVA) TECNOLOGÍA, MANTENIENDO LA MISMA LÍNEA DE NEGOCIO, PERO MEJORÁNDOLA Y AUTOMATIZÁNDOLA".***

ERNESTO BERRÍOS, DIRECTOR DE DESARROLLO DE PRODUCTO DE ORSAN ONE.



# LA IMPORTANCIA DE LA VISIBILIDAD TECNOLÓGICA COMO MOTOR DE EQUIDAD PARA LOS PUEBLOS ORIGINARIOS EN CHILE

La situación de salud de los pueblos originarios en Chile se ha construido históricamente sobre una compleja trama de desigualdades estructurales, exclusión institucional y marcadas barreras en el acceso a una atención con verdadera pertinencia cultural. La evidencia epidemiológica nacional e internacional muestra peores indicadores sanitarios, menor esperanza de vida y un aumento en las brechas de atención en estas comunidades.

Ante este panorama, se vuelve evidente que la equidad en los sistemas sanitarios es completamente inalcanzable sin una visibilidad estadística e institucional efectiva de las poblaciones indígenas y sus prácticas ancestrales. Durante décadas, la ausencia de datos desagregados por pertenencia étnica ha constituido una forma de inequidad estructural que difumina las necesidades reales en promedios nacionales, por lo que visibilizar esta realidad no es un mero ejercicio técnico, sino un acto ético, político y de reparación histórica indispensable.

Los sistemas de información clínica no son herramientas neutras, la tecnología determina activamente qué poblaciones existen y cuáles permanecen invisibilizadas para el Estado. En Chile, la incorporación de variables étnicas y de medicina tradicional en los registros clínicos electrónicos ha comenzado a transformar las reglas del juego.

Un ejemplo de esto es el software de Rayen Salud, una infraestructura tecnológica utilizada en más de 1.300 establecimientos de atención primaria pública, alcanzando cerca del 80% de la red comunitaria del país. Al permitir el registro explícito de la pertenencia indígena según la legislación vigente y de las atenciones con agentes tradicionales, esta plataforma visibiliza saberes históricos y los integra formalmente en la planificación sanitaria.

La magnitud de esta integración se refleja en el análisis de un conjunto de 102.920 registros de agentes de medicina indígena realizados en dicho sistema entre los años 2014 y 2025. A partir del análisis de estos datos, la investigación "tecnología,

reconocimiento y equidad: el rol de Rayen Salud en la visibilización de los pueblos originarios en la salud pública chilena" demostró que más del 90% de la interacción intercultural en la salud pública ocurre precisamente a través de mediadores comunitarios, quienes operan como un puente crucial para construir confianza, mitigar el trato deshumanizado y evitar la discontinuidad en los tratamientos médicos de las personas pertenecientes a comunidades ancestrales.

Los hallazgos epidemiológicos y de gestión analizados demuestran que contar con datos interculturales confiables es el único camino para diseñar políticas públicas basadas en evidencia, focalizar intervenciones territoriales y corregir asimetrías históricas. En conclusión, al validar y registrar los saberes tradicionales en el mismo nivel institucional que el modelo biomédico, la innovación tecnológica demuestra que puede dejar de ser un simple optimizador administrativo para convertirse en un potente vehículo de equidad, inclusión y respeto por la diversidad cultural.

---

**CAROLIN BURDILES**  
**DIRECTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE RAYEN SALUD**



# 23 AÑOS CONECTANDO LA SALUD EN CHILE

Rayen Salud acompaña a más de **1.300 establecimientos de salud en Chile** con una metodología de apropiación clínica y tecnología robusta.

## A través de sus soluciones:

- Fortalece el trabajo del personal clínico.
- Mejora la atención y calidad de vida de los pacientes.
- Apoya la toma de decisiones y gestión sanitaria.
- Impulsa la interoperabilidad e intercambio seguro de la información clínica.
  - Aplica innovación tecnológica de alta eficiencia y rentabilidad social.

**Rayen Salud, más de dos décadas transformando la salud digital del país**



RAYEN



SINA SUITE HIS-EHR



SaludTIntegra  
Historia Clínica Compartida e Integrada



@RayenSalud



SI-0081/2024



EP-0651/2025

# ANDREA BERGERET COMENTÓ LA RUTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD

CON 60 AÑOS DE FUNCIONAMIENTO, EL PROPÓSITO DE LA **MUTUAL DE SEGURIDAD** (CCHC) FUE REDUCIR LOS ALTOS ÍNDICES DE ACCIDENTES LABORALES EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, QUE ALCANZABAN UN 40% ANUAL. HOY, SU COMPROMISO VA MÁS ALLÁ DE LA PREVENCIÓN. **ANDREA BERGERET**, DIRECTORA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (TI) DEL ORGANISMO, COMENTÓ CÓMO TRABAJAN PARA SU CONCRETAR SU DESARROLLO TECNOLÓGICO.

Además, la Mutual se especializa en el tratamiento de traumas y la rehabilitación de trabajadores, para reincorporarlos al ámbito laboral. En tanto, en 2018, gracias a un acuerdo con Microsoft, comenzaron con su ruta de transformación digital. "Hemos desarrollado grandes proyectos, apalancados en plataformas de clase mundial, y poniendo la tecnología al servicio del propósito que queremos movilizar: la tecnología en los procesos de salud", señaló la directora a **Café Plus**.

Por su parte, Andrea Bergeret comentó que la pandemia ayudó a acelerar varias implementaciones tecnológicas dentro de la institución, que venían trabajando en sus centros a lo largo de todo Chile. **"Hemos incorporado también capacidades**

**de inteligencia artificial, como un medio para ser más eficientes, y estar más cerca de nuestras empresas y trabajadores. Y los datos son un tremendo activo, que nos permite tomar decisiones más rápidas"**, añadió.

## ALIANZAS EXITOSAS

Dentro de los procesos de transformación, la Mutual de Seguridad encontró en Practia un partner ideal, con estrategias de largo plazo. "Esto nos permite captar y ganar experiencia, además nos desafían a hacer las cosas de forma diferente. Buscamos partners que nos movilicen a tener miradas distintas y a acelerar los procesos. Practia nos ha aportado con gobernanza y con metodologías", señaló Andrea Bergeret.



*Andrea Bergeret, Directora de Transformación Digital (TI) del CCHC.*

Además, la profesional agregó que también están incorporando plataformas como WordPress, para apalancar las capacidades de la organización, ya que, aparte del tema de salud, en la Mutual realizan prevención y administran seguros. "Evidentemente, la IA también trae desafíos para las organizaciones, ya

**“PRACTIA HA SIDO FUNDAMENTAL EN LA MIRADA INTEGRAL, EN PODER TENER DASHBOARD PARA SABER CÓMO VAN AVANZANDO LOS PROYECTOS Y SABER CUÁLES SON LOS KPI CLAVES QUE TENEMOS QUE MEDIR. ESO ES SÚPER RELEVANTE PARA NUESTRA ÁREA (TI) Y PARA SABER CÓMO LO CONECTAMOS TAMBIÉN CON LA ESTRATEGIA DE LA MUTUAL”.**

ANDREA BERGERET, DIRECTORA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA MUTUAL DE SEGURIDAD.

que es mirada como una amenaza por los trabajadores por las posibles pérdidas de puestos de trabajo. Entonces, estamos tratando de equilibrar ese *trade-off*”, comentó.

Por último, Andrea Bergeret señaló que su área (TI) debe actuar como líder de este cambio, y ayudar al resto de los equipos de la institución para que crezcan y se desarrollen. “La tecnología nos permite resolver muchas cosas que hace un tiempo eran impensadas. Entonces, un liderazgo movilizador entrega confianzas para fomentar mejores ideas. Además, en la cultura está uno de los principales desafíos de la transformación digital”, aseguró.

.....



**EVOLUCIÓN  
INSURTECH  
LATAM. 2026**

12 y 13 de Agosto 2026 • Hotel Le Méridien • Santiago de Chile

**El Punto de Conexión del  
Ecosistema Insurtech y Asegurador  
de Latinoamérica**



AGENDAR REUNIÓN

**CONECTA  
CON NOSOTROS**  
**María Fernanda Marchant**  
Líder Comercial

[www.evolucioninsurtechlatam.com](http://www.evolucioninsurtechlatam.com)

# PABLO LOBOS: “LAS COMPETENCIAS 4.0 SE ENFOCAN MÁS EN LO HUMANO QUE EN LO TÉCNICO”

COMO ES SABIDO, LA MINERÍA DEL FUTURO NO SOLO NECESITA TENER OPERADORES EXPERTOS; SINO QUE TAMBIÉN CONTAR CON TRABAJADORES QUE SEAN CAPACES DE RESOLVER PROBLEMAS, TRABAJAR BAJO PRESIÓN, COLABORAR EN EQUIPO Y TOMAR DECISIONES EN ESCENARIOS COMPLEJOS. POR LO MISMO, **PABLO LOBOS**, GERENTE DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL **CEIM**, COMENTÓ CÓMO PREPARAN A LA FUTURA MANO DE OBRA DE ESTA INDUSTRIA.



*Pablo Lobos, Gerente de Desarrollo de Competencias de CEIM.*

Hace mucho tiempo que la capacitación industrial dejó la clásica sala de clases, para pasar a entrenamientos con simuladores, *escape rooms*, gamificación y experiencias inmersivas. “La industria, en general, requiere competencias técnicas, pero hoy, eso es el desde. El desafío ya no pasa solamente por ejecutar tareas o saber operar, sino que también es importante desarrollar habilidades blandas”, comentó el experto a **La Nueva Industria**.

Pablo Lobos señaló especialidades como comunicación, colaboración, liderazgo y toma de decisiones. Todo ello, en el contexto actual, está inmerso en la industria 4.0 y el CEIM ha ido tomando relevancia y abordando sus distintas formas de capacitar.

**“Hacemos cursos de capacitación para personas que están saliendo de la educación secundaria, que se formaron en este mundo digital, por lo tanto, hacerlo en un aula, a través de un PPT, es poco efectivo”,** sinceró.

Pero, al mismo tiempo, -agregó- también realizan cursos y talleres para trabajadores que están en procesos de fortalecimiento, y en la adquisición de nuevas habilidades para cumplir con nuevas tecnologías. “Pero, además, tenemos a personas que están en su última etapa laboral, que no son nativos digitales; pero que también, de alguna manera, requieren que las metodologías y las herramientas que utilizamos generen un aprendizaje profundo, de corta exposición”, añadió Lobos.

## MAYOR AUTOMATIZACIÓN

Pablo Lobos sostuvo que, dentro de las áreas de capacitación, el CEIM entrega aprendizajes en electricidad e instrumentación, procesos y mecánica industrial, y equipos pesados y operaciones. Pero, además, entregan programas como automatización y robótica, operación base planta, administración de bodega, mantenimiento eléctrico, mantenimiento electromecánico y operaciones de camiones de alto tonelaje, entre otros.

Por otra parte, el gerente del Centro destacó la modalidad de aprendizaje

escape room, una herramienta que se utiliza en distintas partes del mundo. **“Se utiliza como un juego (gamificación), como una segunda derivada, que cumple la función de trabajo en equipo, una especie de *team building*, que utilizan algunas consultoras. Nosotros, en CEIM, la adecuamos a la industria minera y la tenemos en nuestras instalaciones de Antofagasta”,** contó.

La herramienta tecnológica simula una mina subterránea, donde se deben realizar metodologías de construcción para equipos de alto desempeño. “Las personas que ingresan a este espacio, que está subdividido y tiene una serie de acertijos, tienen que interactuar entre ellos, a través de cámara y audio, y realizar distintas tareas. Allí, evaluamos comunicación, liderazgo, pensamiento crítico, y razonamiento lógico-matemático”, explicó el gerente del CEIM.

Finalmente, Pablo Lobos destacó el trabajo del CEIM en la industria minera, ya que, según algunos números, el Centro capacita cerca de 35.000 trabajadores al año, con más de 20.000 certificaciones. “La transformación de la industria minera se está dando con mucha inserción de tecnología, pero también, las conocidas competencias 4.0, se enfoquen más en lo humano que en lo técnico. Es decir, nuestro modelo formativo se basa en habilidades de interacción”, señaló.



Capacítate hoy e  
***impulsa tu futuro***



**Iquique | Antofagasta | La Serena | Santiago**



#### **Cursos Cortos**

Aprende a tu ritmo con cursos de modalidad mixta, pensados para ingresar al **sector minero-industrial**.



#### **Escuela de Oficios**

Programas formativos para especializarte y adquirir competencias en tu **desarrollo técnico-profesional**.



#### **Acreditaciones**

Demuestra lo que sabes, evalúa y valida tu experiencia:  
**3D Personas Naturales  
Calificación de Soldadura**

**WWW.CEIM.CL**

**Encuéntranos**



# ALBERTO LÓPEZ: “DAMOS SOPORTE PARA COMPARTIR INFORMACIÓN SEGURA, ESTÁNDAR Y OPORTUNA”

EN EL DESAFÍO DE CONCRETAR UNA ÓPTIMA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL ÁREA DE LA SALUD, LA INTEROPERABILIDAD PASA A SER FUNDAMENTAL PARA, POR EJEMPLO, MEJORAR LA PRONTA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES. **ALBERTO LÓPEZ**, JEFE DE INTEROPERABILIDAD DE **RAYEN SALUD**, COMENTÓ CÓMO LA IRRUPCIÓN DE LA IA (**PLATAFORMA EMILIA**) HA SIDO CLAVE PARA MEJORAR VARIOS DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES.



Servicios como telemedicina o la elaboración de fichas clínicas electrónicas, son parte de los avances en materia tecnológica. Pero, además, hay un punto muy importante: los sistemas clínicos se están comunicando entre sí, compartiendo información segura y en tiempo real. Eso, permite una mejor atención, diagnósticos más precisos, tratamientos oportunos y una mejor gestión de toda la red.

Rayen Salud lleva 23 años mejorando esos servicios y, a la fecha, cuenta con presencia en más del 75% de los establecimientos de salud pública de Chile. "La interoperabilidad se viene trabajando intensamente en el país hace más o menos cuatro años y, este último tiempo, se le ha dado énfasis desde las entidades gubernamentales, pero todavía hay una brecha que debemos resolver", indicó López a **TXS Health**.

Por ejemplo, el jefe de Interoperabilidad de Rayen Salud

explicó que el historial clínico de un paciente, quien acude a atención primaria donde un médico particular y debe ser derivado a otro establecimiento, debe sí o sí "moverse" con él. **"Este proceso debe compartir información que aporte riqueza al proceso. Esa es la interoperabilidad, es quien da el soporte para poder compartir esta información de forma segura, estándar y oportuna"**, aseguró.

### AYUDA DE LA IA

Para Alberto López, la información clínica de cada paciente debe transportarse junto a él, sin importar el recinto o la ciudad donde se atienda. "Es un beneficio transversal para todos los actores de este proceso, no solamente para los equipos clínicos, sino que para los directivos y, obviamente, los mismos pacientes en caso de alguna urgencia", señaló.

Rayen Salud es pionero en la implementación del proyecto

que "rescata" pacientes, es decir, identificar y localizar a usuarios que no han seguido tratamientos o no han concurrido a tratarse algún mal diagnóstico. **"La interoperabilidad, por sí sola, no resuelve los problemas, sino que hay tres cosas que se deben considerar: un aspecto organizacional, mejores estándares y mayor tecnología"**, indicó el ejecutivo.

Finalmente, Alberto López sostuvo que Rayen Salud está trabajando con el Ministerio de Salud en planes de interoperabilidad. Por ejemplo, el primero correspondió al Proyecto de Tiempos de Espera Interoperables (TEI), que conecta los sistemas de registro clínico de los centros de Atención Primaria (APS) con hospitales y especialistas de la red. Además, hoy trabajan en el Índice Maestro de Pacientes (MPI), que es una base de datos centralizada. "Estamos en un 95% para completar su implementación en la red asistencial", destacó.



Alberto López, Jefe de Interoperabilidad de Rayén Salud.

**"(LOS PACIENTES) VAN A TENER UN DIAGNÓSTICO MÁS CERTERO Y UN TRATAMIENTO MÁS ADECUADO. SE DEBE SABER QUÉ MEDICAMENTOS ESTÁ TOMANDO O SI TIENE ALGUNA CONTRAINDICACIÓN. DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EQUIPOS CLÍNICOS, SE PUEDEN TOMAR MEJORES DECISIONES RESPECTO DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE LOS USUARIOS. ADEMÁS, SE AHORRAN RECURSOS, YA QUE NO SE DEBE PEDIR DOS VECES LA REALIZACIÓN DE UN DETERMINADO EXAMEN. ES UN GANAR-GANAR POR TODOS LADOS".**

**ALBERTO LÓPEZ, JEFE DE INTEROPERABILIDAD DE RAYÉN SALUD.**



# “COSMOS JURÁSICO”: UN VIAJE POR EL ORIGEN DEL SISTEMA SOLAR Y LA EXTINCIÓN DE LOS DINOSAURIOS

SE HAN PREGUNTADO ALGUNA VEZ, ¿QUÉ VEÍAN LOS DINOSAURIOS CUANDO MIRABAN AL CIELO NOCTURNO CHILENO DURANTE LA PREHISTORIA? O ¿DESDE DÓNDE VINO EL ASTEROIDE QUE TERMINÓ CON SU ERA Y QUÉ CRIATURAS LOGRARON SOBREVIVIR A DICHO IMPACTO?

PARA RESPONDER ESTAS INTERROGANTES, EL DEPARTAMENTO DE ASTRONOMÍA (DAS) DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE INVITA A LOS NIÑOS A PARTICIPAR DEL CURSO ONLINE “COSMOS JURÁSICO”.

El programa, que será dictado por la paleontóloga **Bárbara Aravena** y la doctora en astronomía **Antonia Fernández**, conectará los enigmas del espacio con las criaturas que habitaron Chile hace millones de años. "El hecho catastrófico, que fue la extinción, despierta mucho interés en los niños. Por eso, hicimos esta narrativa desde dos perspectivas, aprovechando de hablar del espacio, cómo se formó, de dónde vino el asteroide, el efecto que tuvo en el planeta y sus consecuencias", señaló Aravena a **Café Plus**.

El curso online se divide en cuatro clases, que comienzan el 11 de agosto: Chile, tierra de dinosaurios; El cielo de Chile en la era de los dinosaurios; El asteroide que lo cambió todo; y Chile, tierra de sobrevivientes. **"A los niños les gusta mucho poder memorizar nombre y aprender datos. Pero tiene una gran fascinación por estas criaturas que son fuera de lo común, casi como 'unicornios de la ficción'"**, señaló la paleontóloga.

Bárbara Aravena sostuvo que "Cosmos Jurásico" va ligado a la extinción ocurrida a finales del

periodo Cretácico, que fue el último de la Era Mesozoica, comprendido entre hace aproximadamente 145 millones y 66 millones de años atrás. "Hablamos del asteroide, su origen y, luego, la evidencia de los fósiles y cómo podemos interpretar lo que quedó. Pero, además, este enfoque está pensado en Chile, en particular de los restos encontrados en Magallanes", explicó.

## DINOSAURIOS CHILENOS

La paleontóloga y creadora del curso señaló que, en el sur de Chile, se encontró evidencia importantísima para entender cómo fueron los últimos tiempos de los dinosaurios antes de la caída del asteroide. "La parte de astronomía del programa aborda la importancia de Chile en esta disciplina y sus observaciones. En Chile tuvimos cinco dinosaurios, siendo uno de ellos el *Chilesaurus*", comentó.

**Cabe mencionar que el *Chilesaurus* fue descubierto recién en 2004, en la localidad de Mallín Grande, Región de Aysén, por Diego Suárez, un niño de 7 años, hijo del geólogo chileno Manuel Suárez.** El hallazgo,



*Bárbara Aravena Berrios, Licenciada en Ciencias con mención en Biología de la U. de Chile. Especializada en paleontología de vertebrados y preparación técnica de fósiles.*

de 148 millones de años, modificó la historia de los dinosaurios por su particular anatomía.

Otra de las especies que habitaron lo que hoy es Chile, es el *Stegouros elengassen*, que cuenta con características súper extrañas y que no se sabe exactamente cómo fue su evolución. "Era del tipo de los *Ankylosaurios*, acorazados y con una especie de mazo pegado en la cola", explicó Aravena.

Finalmente, la paleontóloga indicó que durante el curso se utilizan muchos recursos visuales, especialmente para que los niños entiendan ideas y se entusiasmen, más allá de recordar nombres o conceptos más difíciles. **"Se pueden conectar desde cualquier parte del mundo e incluso las clases quedan grabadas. Y nosotras, como profesoras, estamos atentas a cualquier consulta a través del chat. Es una experiencia súper innovadora y un viaje para toda la familia"**, señaló.



*Fósil holotipo del Chileosaurus (réplica), que se halla en el Museo Argentino de Ciencias Naturales Bernardino Rivadavia. Imagen de Evelyn D'Esposito.*

# PAULO GUTIÉRREZ: “LA CLAVE PARA QUE FUNCIONEN ESTAS TECNOLOGÍAS ES TENER UN BUEN PLAN DE ADOPCIÓN”

EL AÑO 2026 MARCÓ UNA GRAN REVOLUCIÓN EN EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL INTERIOR DE LAS EMPRESAS. PARA MUCHOS, LA IA DEJÓ DE SER UNA HERRAMIENTA QUE SOLO RESPONDE PREGUNTAS, PASANDO A SER UN NUEVO “SOCIO” DENTRO DE LAS COMPAÑÍAS. PAULO GUTIÉRREZ, GERENTE DE DESARROLLO Y SOLUCIONES CLOUD EN BS TECNOLOGÍA, EXPLICÓ EN QUÉ CONSISTE ESE CAMBIO DE PARADIGMA.



*Paulo Gutiérrez,, Gerente de Desarrollo y Soluciones Cloud en BS Tecnología.*

Hoy en día, ya no se requiere contar con un chatbot más inteligente, sino que se buscan agentes capaces de ejecutar tareas complejas y completas, interactuar con distintos sistemas y trabajar junto a las personas. Para muchos, el desafío no es tecnológico, sino que es lograr que las organizaciones aprendan a integrar esta nueva fuerza laboral digital.

Paulo Gutiérrez sostuvo que el boom de la IA comenzó a resonar hace un par de años y que hoy, todos por igual, se acostumbraron a utilizar nuevas tecnologías como ChatGPT, Cloud o Gemini, por nombrar a las tres más conocidas. “Se usan para trabajos cotidianos como una especie de copiloto, donde le pides que te resuma un texto o te cree una minuta para alguna reunión”, indicó a La Nueva Industria.

Tras pasar por una IA generativa,

hoy las grandes empresas están buscando agentes, que es una inteligencia superior, es decir, un software autónomo que planifica objetivos y utiliza herramientas externas para ejecutar tareas complejas. A diferencia de los chatbots tradicionales, los agentes operan de manera proactiva para completar flujos de trabajo de varios pasos. “Al final, se volvió un trabajador más dentro de tu compañía”, aseguró el experto.

## EL MEJOR COPILOTO

Desde el año 2018, BS Tecnología es partner oficial de Google, donde trabajan en la modernización de la gestión pública y privada. No solo implementan herramientas; sino que construyen ecosistemas digitales eficientes. Y dentro de esa colaboración, la empresa tech trabaja con Gemini Enterprise, donde conectan, de forma segura, con Microsoft 365 y Google Workspace, entre otras labores.

Por su parte, el especialista

advirtió que uno de los actuales problemas, para las empresas, es la diversidad de plataformas y el poco tiempo (y recurso) destinado a su implementación. “Creo que el mundo de la IA avanzó tan rápido, que la mayoría de las personas no tiene claro cómo aplicarlas. Entonces, la clave para que funcionen estas nuevas tecnologías es tener un buen plan de adopción”, señaló.

Finalmente, Paulo Gutiérrez comentó que, al trabajar con Gemini Enterprise, además de realizar la adopción, se recomienda conectar todos los servicios con sus herramientas de ofimática. “Por ejemplo, si trabajan con Google Drive o Workspace, se puede ver el tema de recursos humanos a través de un asistente inteligente. Nosotros trabajamos con entidades del Estado, que necesitan tener a mano leyes o decretos, o quizás información sobre metas para cumplir. Todos esos repositorios están en Google Drive”, sentenció.

**“HABLANDO DE NUESTRA EXPERIENCIA COMO PARTNERS DE GOOGLE, COMENTÓ QUE SALIÓ AL MERCADO ESTA NUEVA HERRAMIENTA LLAMADA GEMINI ENTERPRISE. Y A DIFERENCIA DE CHATGPT O CLOUD, ESTA PLATAFORMA AGÉNTICA PERMITE CONECTAR SILOS DE INFORMACIÓN DE VARIAS FUENTES, YA SEA DE SHAREPOINT, MICROSOFT, BIGQUERY O WAREHOUSE, ENTRE OTRAS. A TRAVÉS DE SU POTENCIA, SE PUEDEN TOMAR DETERMINADAS ACCIONES AVANZADAS”.**

**PAULO GUTIÉRREZ, GERENTE DE DESARROLLO Y SOLUCIONES CLOUD EN BS TECNOLOGÍA.**



Google Cloud  
Partner

# Gemini Enterprise

La IA de Google que esta transformando la  
forma de trabajar.

BSTECHNOLOGIA.CLOUD

Donde tu visión se **conecta**.



# LA CONTABILIDAD DEL FUTURO YA LLEGÓ: TECNOLOGÍA, AUTOMATIZACIÓN Y ACCESO EN TIEMPO REAL PARA LAS PYMES

**CATHERINE RAMOS**  
**GERENTA GENERAL DE CONTADONE**



Durante décadas, la contabilidad siguió un modelo tradicional, donde el flujo de información era lento. Las empresas entregaban sus documentos al cierre de cada mes, el contador procesaba los antecedentes y, días o semanas después, entregaba balances, declaraciones de impuestos o respondía consultas. Ese modelo

cumplió su función durante muchos años, pero hoy ya no responde a las necesidades de empresas que requieren información inmediata para tomar decisiones.

La transformación digital ha cambiado profundamente la forma en que las personas y las empresas gestionan sus actividades cotidianas. Hoy emitimos documentos tributarios desde un teléfono en segundos y nos relacionamos digitalmente con instituciones públicas.

En este contexto, resulta inevitable que la contabilidad también evolucione.

Gracias a la automatización y a la integración con organismos como el Servicio de Impuestos Internos (SII) y la Dirección del Trabajo (DT), hoy es posible acceder a información

tributaria prácticamente en tiempo real, reducir errores derivados de procesos manuales y ofrecer una gestión mucho más eficiente y transparente.

Sin embargo, la verdadera transformación no radica únicamente en incorporar nuevas tecnologías. El cambio más significativo está en la experiencia que vive el dueño de empresa..

Durante años, muchas pymes dependen completamente de su contador para conocer el estado de sus obligaciones tributarias, solicitar documentos o acceder a información clave para tomar decisiones. En una sociedad donde prácticamente todo está disponible desde un computador o un teléfono móvil, es lógico preguntarse por qué la información contable no debería estar disponible con la misma facilidad.

Es precisamente ahí donde plataformas como Portal Contadone marcan una diferencia. Más que digitalizar procesos o almacenar

documentos, ponen la información tributaria y laboral al alcance del dueño de la empresa o administrador, permitiéndole acceder cuando lo necesite, revisar obligaciones, consultar antecedentes históricos y gestionar distintos servicios desde un único entorno. La tecnología deja de ser una herramienta exclusiva del estudio contable y pasa a convertirse en un recurso que empodera al cliente o usuario.

Esta evolución también redefine el rol del contador. A medida que tareas repetitivas como la recopilación de antecedentes, el ingreso manual de información o determinadas validaciones se automatizan, el profesional puede concentrarse en aquello donde realmente aporta valor: interpretar la información financiera, asesorar estratégicamente, anticipar riesgos, optimizar procesos y acompañar el crecimiento de las empresas.

Lejos de reemplazar al contador, la tecnología fortalece su aporte. Automatiza el trabajo operativo para dar mayor espacio al análisis, la planificación y la asesoría especializada, competencias que seguirán siendo insustituibles.

Las pequeñas y medianas empresas son, probablemente, las principales beneficiadas por esta transformación. Muchas no cuentan con áreas financieras o tributarias internas y necesitan acceder a información clara, confiable y oportuna para tomar decisiones. La digitalización permite democratizar servicios que antes solo estaban disponibles para grandes organizaciones, entregando herramientas que mejoran la gestión



y aumentan la competitividad.

Naturalmente, esta evolución también plantea desafíos. La seguridad de la información, la protección de los datos y la confianza de los usuarios deben ser prioridades permanentes. La incorporación de tecnología sólo genera valor cuando está respaldada por procesos seguros, autorizaciones transparentes y un manejo responsable de la información tributaria y laboral.

En este escenario surge Contadone, una propuesta que refleja la evolución natural de la profesión contable. Más que modificar los principios de la contabilidad o las obligaciones tributarias, busca transformar la manera en que estos servicios se entregan a las empresas, combinando asesoría profesional con herramientas tecnológicas que aportan mayor acceso, transparencia, automatización y eficiencia.

La contabilidad del futuro no será la

que procese más documentos, sino aquella que entregue información útil, oportuna y accesible para apoyar la toma de decisiones. Ese futuro ya comenzó y representa una oportunidad para que las pymes gestionen sus negocios con mayor autonomía, mientras los contadores fortalecen su rol como asesores estratégicos.

La pregunta, entonces, ya no es si la contabilidad debe digitalizarse. Ese proceso está en marcha desde hace varios años. El verdadero desafío consiste en aprovechar la tecnología para transformar los datos en conocimiento, y el conocimiento en mejores decisiones para las empresas.

Porque, en definitiva, la contabilidad del siglo XXI no se medirá por la cantidad de documentos que procesa, sino por el valor que es capaz de generar para quienes impulsan el crecimiento de sus organizaciones cada día.

# MARCELA ANDÍA Y LA DIGITALIZACIÓN DE LA FICHA CLÍNICA: “HACEMOS UNA LABOR SOCIAL DE EQUIDAD”

EN EL AÑO 2024, **RAYEN SALUD** FUE GALARDONADA -POR SU PLATAFORMA EMILIA- EN LOS PREMIOS TECH AWARDS (DE ACTI). ESTE RECONOCIMIENTO FUE EL INICIO DE LA COMPAÑÍA, QUE OFRECE SERVICIOS EHEALTH, EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA GESTIÓN SANITARIA. **MARCELA ANDÍA**, CONSULTORA CLÍNICA DE LA EMPRESA, HABLÓ DE CÓMO TRABAJAN EN TODO CHILE, INCLUSO EN TERRITORIOS APARTADOS COMO CHILOÉ O RAPANUI.



Marcela Andía, Consultora Clínica de Rayen Salud.

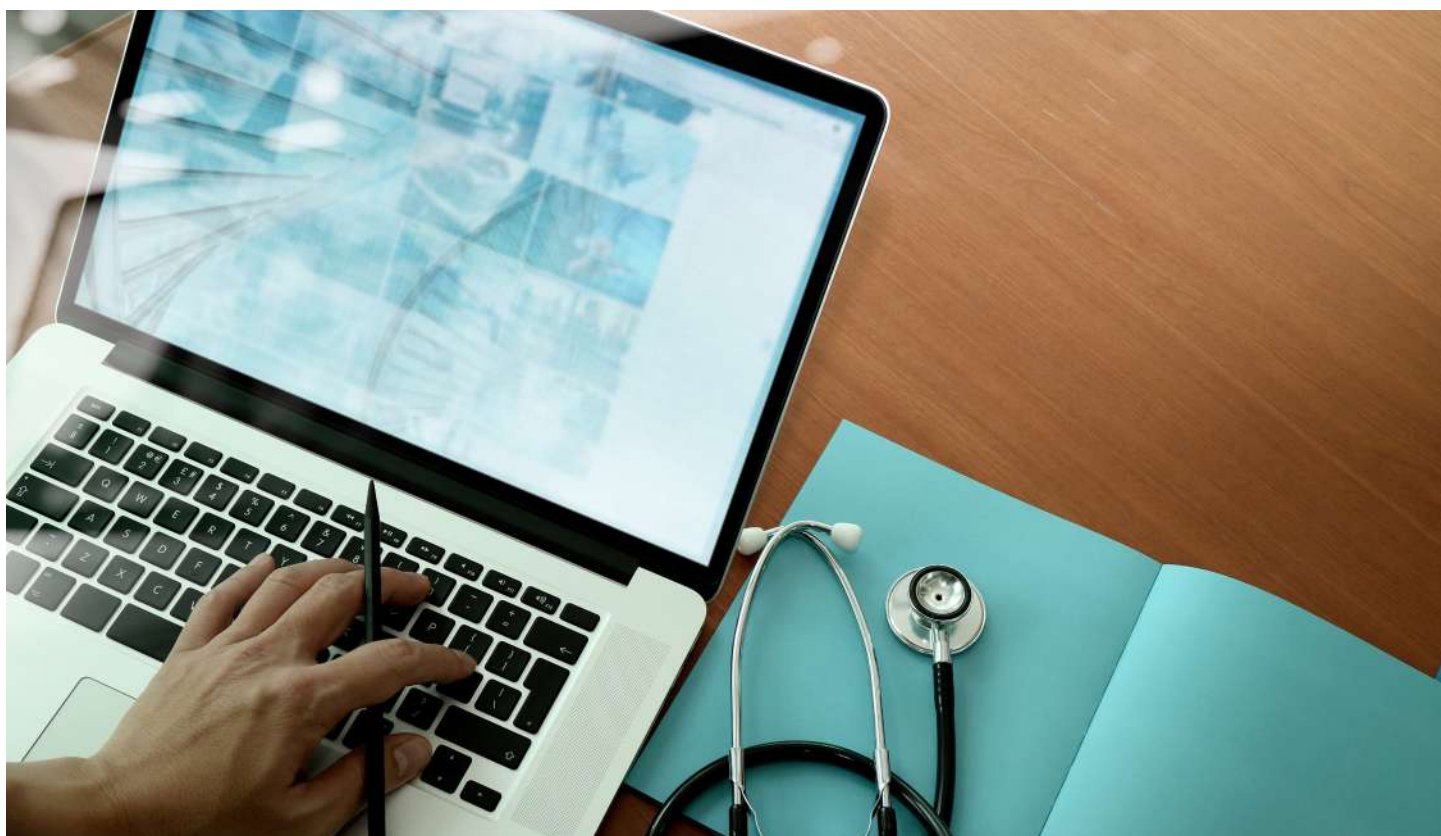
La plataforma **EMILIA**, quien obtuvo el premio en la sección “Transformación Digital Industria”, es una solución, de IA, para la gestión de casos y programas de salud. Su objetivo es fortalecer la capacidad resolutoria de los establecimientos, mejorar la continuidad del cuidado y optimizar el uso de los recursos clínicos.

Por otra parte, la empresa apoya, en términos de registro y de capacitación, a los profesionales de la salud, para que estos puedan conocer los proyectos, resolver dudas e inquietudes y hacer un software más amigable. **“La idea es que puedan tener mayor tiempo de atención con el paciente.**

**Por ejemplo, con estos datos ya no tengo que registrar una anamnesis o un diagnóstico, ya que la ficha me trae los datos de los pacientes”**, comentó la consultora a **Café Plus**.

## FICHA CULTURAL

Además de EMILIA, Rayen Salud tiene dos grandes innovaciones: **Rayen Eloísa** e **IRIS**. La primera, es una solución de software integral, diseñada para optimizar la gestión de la información clínica. Para ello, ofrece funcionalidades que abarcan desde la admisión de pacientes hasta la generación de reportes estadísticos detallados. En tanto, IRIS es una herramienta de inteligencia de negocios, que permite



la visualización y extracción de una amplia gama de reportería por ámbito de salud.

Marcela Andía señaló que el foco siempre tiene que estar en el óptimo cuidado de los pacientes. Pero, también, la empresa debe saber adaptarse a las formas de trabajar de los distintos centros de salud de todo el país. **"Por ejemplo, (los establecimientos) tienen su marca personal, como en el Hospital de Futaleufú o el Hospital de Hanga Roa, donde hay una cultura distinta, pero también donde hay atención primaria, consulta externa, urgencias, hospitalización y partos"**, indicó.

La consultora señaló que todo nuevo proceso implica elementos de gestión del cambio, por lo mismo, realizaron intervenciones en todo el país para capacitar -en esta adopción- con estas herramientas tecnológicas. "Estas mesas de trabajo son muy importantes, ya que

**"RAYEN SALUD ES UNA EMPRESA CHILENA QUE TRABAJA EN LA DIGITALIZACIÓN DE LAS FICHAS CLÍNICAS ELECTRÓNICAS, EN TODO ÁMBITO: ATENCIÓN PRIMARIA, HOSPITALES COMUNITARIOS, HOSPITALES DE MAYOR COMPLEJIDAD Y TAMBIÉN EN SALAS DE VACUNACIÓN. TRABAJAMOS EN CASI TODO CHILE, DE ARICA A PUNTA ARENAS. ASÍ QUE HACEMOS UNA LABOR SOCIAL DE EQUIDAD, POTENCIANDO LOS REGISTROS PARA TENER UNA FICHA CLÍNICA BIEN FORTALECIDA".**

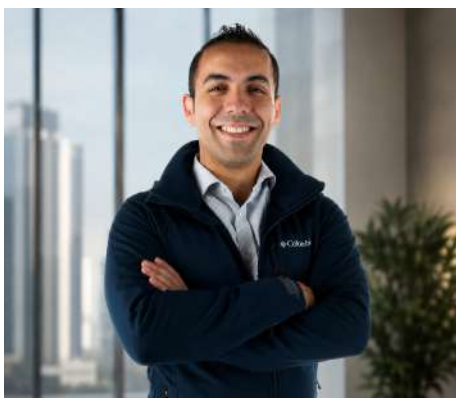
**MARCELA ANDÍA, CONSULTORA CLÍNICA DE RAYEN SALUD.**

todo, pese al apoyo de la tecnología, debe existir un líder clínico en cada establecimiento", añadió

Finalmente, Marcela Andía, consultora clínica de Rayen Salud, habló que eventos como la migración -por el número de atenciones- han puesto a prueba la implementación de estos datos clínicos. "Pero lo importante es el cuidado integral, es decir, que los profesionales de la salud (enfermeros, matronas y médicos), no tan solo registren, sino que también hagan un uso secundario de esa información, para poder prevenir o promover ciertas conductas", destacó.

# BORIS BUSTOS: “LA IA ES UN ACTIVO DE TRANSFORMACIÓN DEL MODELO OPERATIVO DE MI ORGANIZACIÓN”

LA ADOPCIÓN RÁPIDA, Y POCO ESTRATÉGICA, DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PUEDE LLEVAR, EN ALGUNOS CASOS, A CAER EN EL “SHADOW AI”, QUE ES EL USO DE HERRAMIENTAS, MODELOS Y FUNCIONES INTEGRADAS, QUE NO ESTÁN AUTORIZADAS -O SUPERVISADAS- POR LOS ALTOS MANDOS DE LAS ORGANIZACIONES. POR ELLO, **BORIS BUSTOS**, *SENIOR MANAGER* DE DATA & IA DE **PRACTIA** (REGIONAL), ENTREGÓ RECOMENDACIONES PARA SU IMPLEMENTACIÓN.



*Boris Bustos, Senior Manager de Data & IA de Practia.*

La IA 'bajo la sombra' puede llevar a riesgos como la filtración de datos confidenciales, la pérdida de propiedad intelectual y el incumplimiento de ciertas normativas. **“Antes, se hablaba de ‘Shadow TI’, pero hoy se comenzaron a usar herramientas de IA como Chat GPT, Gemini, Claude, Grok, etc., que no están normadas ni tampoco están autorizadas, incluso a nivel de contenido”**, explicó el experto a **Café Plus**.

Por ejemplo, señaló Boris Bustos, informes estratégicos o comerciales, que son contenidos altamente sensibles y de valor para cada empresa, no pueden realizarse sin antes pasar por el visto bueno de las áreas de gobierno de las compañías. “Ahí, el uso de herramientas tecnológicas, por un lado, y de

IA recientemente, actúan como ‘navaja suiza’, sobre lo qué podemos utilizar o lo que nos brinde mayor utilidad dentro de nuestros procesos cotidianos”, alertó.

Para el *senior manager* de Practia uno de los ‘problemas’ de todo esto, es que la IA es una herramienta fácil de usar y muy accesible. “Por lo tanto, los riesgos que enfrentan las empresas, al tener a los colaboradores trabajando con distintas herramientas, por ejemplo, es la fuga de información sensible o la exposición de datos de carácter estratégico, confidencial e incluso regulatorios”, explicó.

## SERVICIO DE PRACTIA

Boris Bustos comentó que el trabajo de asesoría que entrega Practia, en el uso de herramientas de IA, se basa en contar con un *playground*, para poder brindar soporte en distintas disciplinas. “Es decir, que maduren

con nosotros en términos de cómo usan la inteligencia artificial, cómo la controlan, cómo aprenden de nuestra sabiduría y cómo la utilizan de manera confiable. Un enfoque basado en gobiernos, modelos operativos e incluso montar un centro de excelencia (CoE)”, indicó.

Por último, dentro de los detalles de cómo operar, el experto de Practia señaló que se debe conformar un centro de excelencia para llevar a cabo objetivos de manera centralizada para, luego, disgregar capacidades a toda la organización. **“Tras eso, establecemos roles, buscamos tener responsabilidades claras, y hacemos comités de control y uso ético. La IA es un activo tecnológico de transformación del modelo operativo de mi organización”**, enfatizó.

**“HOY PONEMOS EL FOCO EN UN MARCO DE MADUREZ. ES DECIR, SABER EN QUÉ PUNTO NOS ENCONTRAMOS COMO COMPAÑÍA, COMO EMPRESA Y HACIA DÓNDE VAMOS. POR EJEMPLO, EN PRACTIA AYUDAMOS A LAS ORGANIZACIONES A SABER SI ESTÁN EN UN PUNTO DE ADOPCIÓN, DE MADUREZ, DE AUTOMATIZACIÓN AGÉNTICA, ETC. Y AHÍ TOMAR EL CONTROL DE CÓMO, DÓNDE, CUÁNDO, EN QUÉ PUNTO O EN QUÉ PROCESOS VOY A UTILIZAR INTELIGENCIA ARTIFICIAL”.**

**BORIS BUSTOS, SENIOR MANAGER DE DATA & IA DE PRACTIA.**

# IA CENTRIC - HUMAN DRIVEN

  
**practia**

*A company of*  
**publicis  
sapient**

## **La tecnología como siempre debió ser contada**

Redefinimos la eficiencia operacional mediante un modelo IA-Centric, diseñado para escalar capacidades, y Human-Driven, para asegurar la visión estratégica de las empresas en LATAM.

[practia.global](https://practia.global).

Most Innovative compañías 2024 - 2025



# EL AÑO EN QUE LA IA DEJÓ DE RESPONDER Y EMPEZÓ A TRABAJAR

**PAULO GUTIÉRREZ CANCINO**

**GERENTE DE DESARROLLO & SOLUCIONES CLOUD DE BS TECNOLOGÍA**

Durante los últimos dos años nos acostumbramos a una idea cómoda: la inteligencia artificial como un asistente que responde. Le preguntábamos algo, nos devolvía un texto, y volvíamos a lo nuestro. Útil, pero acotado. Ese capítulo se está cerrando, y conviene entender por qué.

2026 es el año en que la IA corporativa cruzó una línea. Gartner proyecta que, al cierre de este año, cerca de cuatro de cada diez aplicaciones empresariales llevarán incorporado algún agente de IA especializado, cuando hace apenas un año esa proporción no alcanzaba el 5%. No es una curva de crecimiento cualquiera: analistas la describen como el salto de adopción más pronunciado en software empresarial desde la llegada de la nube. El propio Google puso fecha al cambio en abril, al presentar en Google Cloud Next su Gemini Enterprise Agent Platform y declarar, que la fase experimental quedó atrás y que ahora empieza el

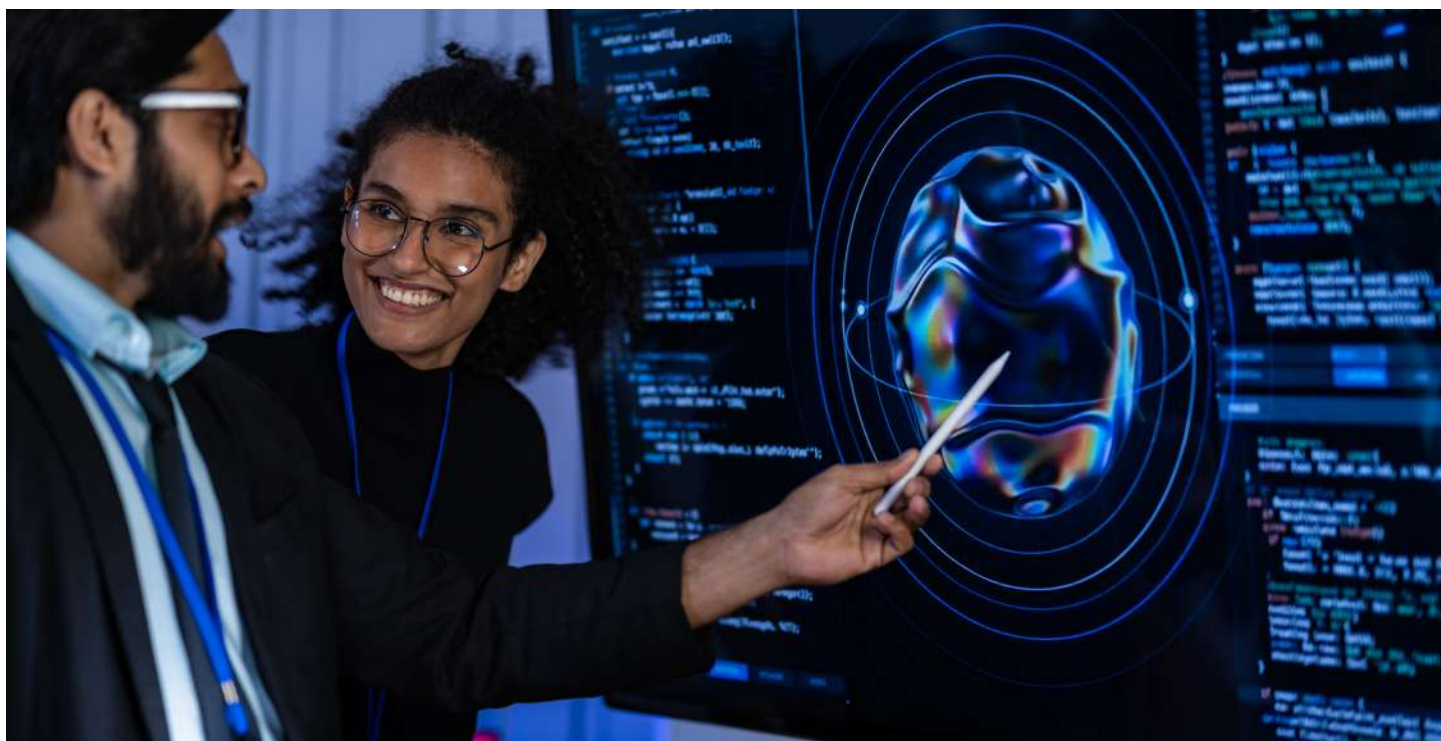
verdadero desafío.

¿Qué cambió exactamente? El verbo. Pasamos de una IA que **conversa** a una que **ejecuta**. Un agente ya no es un chatbot al que se le hacen preguntas: es un miembro digital especializado del equipo que recibe un objetivo de negocio (procesar un reclamo, consolidar un cierre financiero, preparar una reunión clave), investiga a través de todos los sistemas de la empresa, propone decisiones, pide aprobación y ejecuta la tarea de punta a punta. Tiene memoria persistente, de modo que puede sostener procesos que toman días o semanas sin perder el hilo. Y lo hace respetando exactamente los permisos que cada persona ya tiene: si un usuario no puede ver un contrato en su sistema, el agente tampoco. Esa es la diferencia entre la app de Gemini que muchos ya usan para redactar un correo, y Gemini Enterprise como capa de orquestación que conecta y gobierna el ecosistema completo de datos como Salesforce, SharePoint,

ServiceNow, Jira, correo, sin copiar ni mover información sensible fuera de sus perímetros.

Hasta aquí, el relato entusiasta. Pero viene la parte incómoda, y es la que más me interesa como alguien que acompaña a empresas en este viaje. La misma consultora que anuncia la explosión de los agentes advierte que **más del 40% de estos proyectos serán cancelados antes de que termine 2027**. Y el motivo no es la tecnología. No es que los modelos fallen. Las causas que se repiten son otras: costos que se disparan, un valor de negocio que nunca se definió con claridad, y controles de riesgo que llegaron demasiado tarde.

Los números refuerzan el diagnóstico. Una gran mayoría de organizaciones dice ya haber “adoptado” agentes de IA, pero solo una fracción los tiene realmente operando en producción. Un estudio de IBM a nivel de CEOs encontró que apenas una cuarta parte de las iniciativas de IA entregó



el retorno esperado. Una encuesta de Deloitte a casi 1.800 ejecutivos reveló que solo un 6% recuperó la inversión en menos de un año. El patrón es siempre el mismo: los proyectos brillan en la demo y se caen en producción.

Aquí está la tesis central, y es contraintuitiva: en la era de los agentes, la ventaja competitiva **no la define quién tiene el modelo más potente**. La define quién sabe adoptarlo. La tecnología, sola, es una licencia cara que nadie usa. Toda transformación real descansa sobre tres dimensiones inseparables: Personas, Procesos y Tecnología y la que más se descuida, casi siempre, es la primera. La teoría clásica de difusión de innovaciones nos recuerda que solo cerca del 16% de las personas adopta un cambio con facilidad; el 84% restante necesita acompañamiento activo para vencer el miedo, la incertidumbre y la fatiga del cambio. Ignorar ese 84% es exactamente lo que separa a un

piloto exitoso de un despliegue que se cancela.

Por eso la conversación madura sobre IA en 2026 ya no es “qué modelo elijo”. Es “cómo llevo a mi organización de los pilotos aislados a un sistema de inteligencia gobernado y en producción”. La agenda de los próximos años para las industrias que están apostando en serio se puede resumir en tres movimientos: pasar de la asistencia individual a una **fuerza de trabajo digital** coordinada; pasar del experimento suelto a la **autonomía gobernada**, con identidad, auditoría y controles de acceso por diseño; y redefinir el rol humano, que no desaparece sino que se eleva. El profesional deja de “picar” datos y redactar plantillas repetitivas para convertirse en algo más parecido a un **editor en jefe** o **pastor de IA**: quien guía, valida y autoriza el razonamiento de sus colegas digitales. El trabajo pesado y fragmentado —ese salto constante entre aplicaciones que drena hasta

un tercio de la productividad diaria— lo absorbe el agente. La estrategia, el criterio y la creatividad quedan del lado humano.

La ventanapara posicionarse es ahora, y es angosta. Las organizaciones que estructuren su adopción con método —patrocinio ejecutivo desde el día uno, un grupo de early adopters que actúe como campeón interno, valor demostrable en la primera semana, y una gobernanza que mida retención, automatización y ahorro real— no solo serán más eficientes. Serán las que marquen la velocidad y la calidad con que su industria entrega valor. Las demás pasarán a formar parte de ese 40% que se cancela, no porque la IA fallara, sino porque nunca la hicieron parte del equipo.

La pregunta, entonces, dejó de ser si los agentes llegan a la oficina. Ya están sentados a la mesa. La pregunta es si tu organización sabrá liderarlos.



*Imagen extraída de CEIM.*

# ENCUESTA BARÓMETRO REGIONAL: CEIM VUELVE A DESTACAR EN CONFIANZA CIUDADANA EN ANTOFAGASTA

EL **CEIM** VOLVIÓ A POSICIONARSE ENTRE LAS INSTITUCIONES CON MEJOR EVALUACIÓN DEL **BARÓMETRO REGIONAL 2026**, ESTUDIO ELABORADO POR FEEDBACK RESEARCH Y EL INSTITUTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE (IPP UCN), QUE CADA AÑO MIDE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO, CONFIANZA Y PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LAS PRINCIPALES ORGANIZACIONES -PÚBLICAS Y PRIVADAS- DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA.

Con este resultado, el Centro de Entrenamiento Industrial y Minero completa cuatro años consecutivos figurando entre las instituciones mejor evaluadas, reafirmando la confianza que la comunidad deposita en su trabajo, y en el aporte que realiza al desarrollo del capital humano y al crecimiento de la zona.

**Entre los principales resultados, CEIM alcanzó un 58% de conocimiento ciudadano, registrando un crecimiento de nueve puntos, respecto de la medición anterior, que lo ubica en el sexto lugar entre las organizaciones evaluadas.** Asimismo, entre quienes conocen al organismo, un 92% declara confiar en la institución, con un incremento de casi diez puntos, posicionándose en el quinto lugar del

ranking regional.

Estos valores reflejan una percepción positiva hacia CEIM, destacando atributos como la confianza, la credibilidad y el aporte al desarrollo regional, elementos que fortalecen su posicionamiento como un referente en formación, entrenamiento y certificación para la minería y la industria.

## MEJOR CAPITAL HUMANO

Por otra parte, este reconocimiento cobra relevancia en un contexto donde el desarrollo del capital humano es uno de los principales desafíos para la competitividad y sostenibilidad de la industria minera. Por ello, CEIM ha fortalecido una estrategia centrada en el aprendizaje

a lo largo de la vida, incorporando rutas formativas flexibles que permiten a las personas acceder a procesos formativos, evaluación y certificación de competencias en distintas etapas de su trayectoria laboral.

**Además de medir el nivel de conocimiento y confianza hacia las principales instituciones de la región, el Barómetro Regional 2026 abordó la percepción sobre temas como seguridad, desarrollo económico, calidad de vida, empleo y desafíos para el crecimiento regional.** El estudio constituye uno de los principales instrumentos de medición de opinión pública en la Región de Antofagasta y entrega información relevante para la toma de decisiones de organizaciones públicas y privadas.

***“PARA CEIM, ESTA CONFIANZA ES NUESTRO PRINCIPAL ACTIVO Y TAMBIÉN UNA GRAN RESPONSABILIDAD. NOS IMPULSA A SEGUIR FORMANDO EL CAPITAL HUMANO QUE LA INDUSTRIA NECESITA, CON UNA MIRADA DE FUTURO, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA. ADEMÁS, ESTE RESULTADO PERTENECE A CADA UNO DE NUESTROS COLABORADORES, QUIENES, DESDE SUS DISTINTOS ROLES Y SEDES, CONTRIBUYEN DIARIAMENTE A QUE CEIM SEA UNA INSTITUCIÓN CERCANA, CONFIABLE Y COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y DE LA REGIÓN”.***

JOSÉ ANTONIO DÍAZ, GERENTE GENERAL DE CEIM.



# RENÉ MÉNDEZ: “LA ASTRONOMÍA, DESDE TIERRA, DEPENDE FUERTEMENTE DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS”

LAS FUERTES LLUVIAS, OCURRIDAS EN LA REGIÓN DE COQUIMBO, CAUSARON ANEGAMIENTOS, ROTURA DE PUENTES Y CORTES DE ENERGÍA EN VARIAS LOCALIDADES. Y EL SISTEMA FRONTAL TAMBIÉN AFECTÓ EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LOS OBSERVATORIOS QUE SE UBICAN EN LOS PUNTOS CORDILLERANOS DE LA ZONA.

**RENÉ MÉNDEZ**, ASTRÓNOMO DE SOPORTE DE **GEMINI SUR** (CERRO PACHÓN), COMENTÓ LA REALIDAD EN SU PUESTO DE OBSERVACIÓN.

El observatorio consta de dos telescopios gemelos ópticos-infrarrojos, de 8,1 metros de diámetro, que se ubican en Chile y Estados Unidos (Hawái), respectivamente. El Gemini Sur, por su parte, se emplaza en la Cordillera de los Andes, donde el aire extremadamente seco y con capas mínimas de nubosidad, forman un lugar ideal para la observación del cielo. “Es el telescopio más grande que opera Estados Unidos fuera de su territorio”, señaló Méndez a **Café Plus**.

Pese a que muchos de los daños se vieron en la zona baja de la región, a 2.737 metros, donde está ubicado el Gemini Sur, también hubo severas afectaciones. “La astronomía, desde

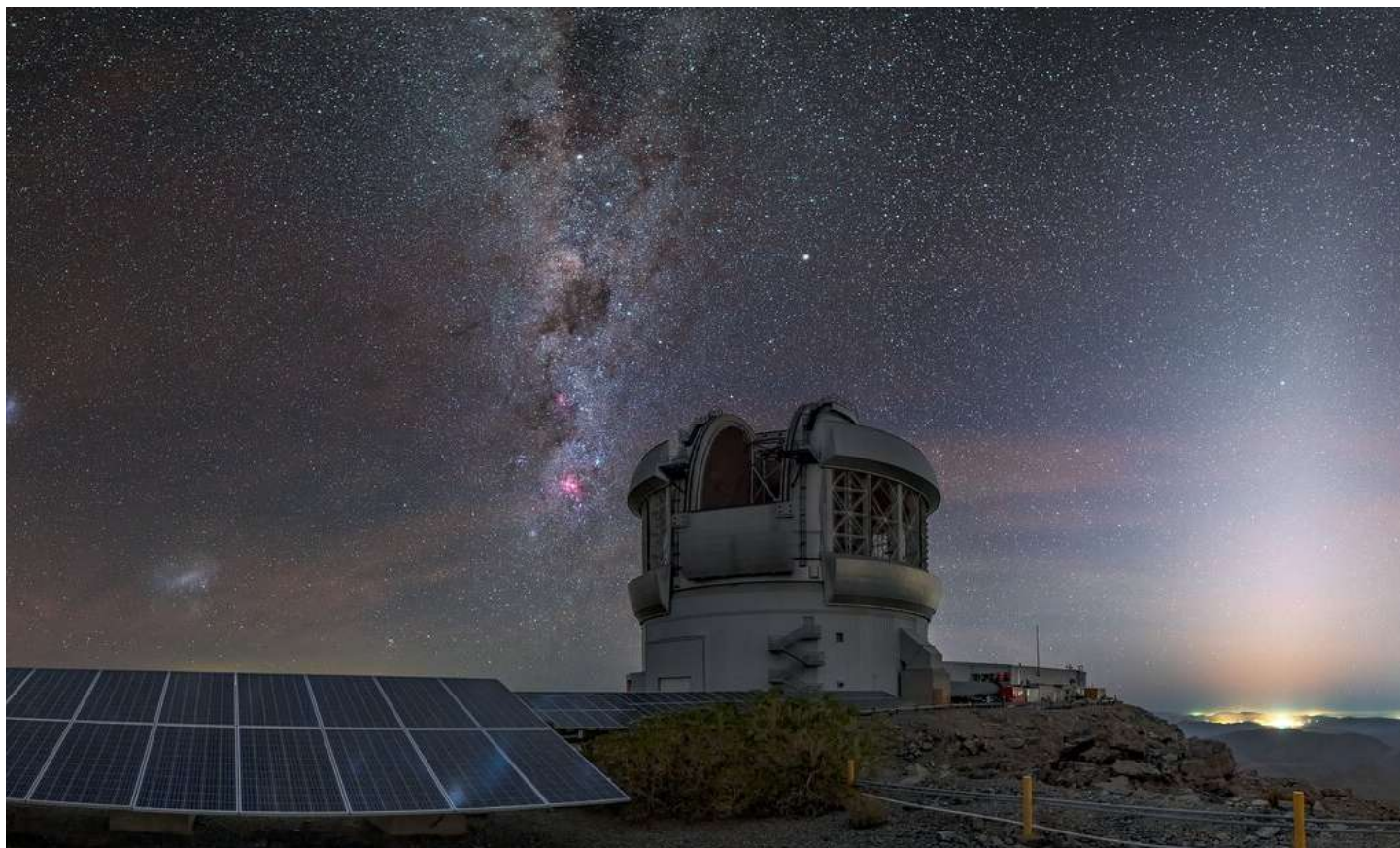


*René Méndez, Astrónomo de soporte de Gemini Sur.*

tierra, depende fuertemente de las condiciones climáticas. El norte de Chile es seco, además tiene uno de los desiertos más áridos del mundo debido a la corriente de Humboldt.

Por eso, la alta presión, impide la entrada de nubes desde el océano hacia el continente”, explicó el astrónomo.

René Méndez detalló que el vapor de agua debe ser particularmente mínimo para poder lograr observaciones del espectro electromagnético, el infrarrojo, el infrarrojo lejano y las ondas de radio de larga longitud. **“Por ejemplo, donde está ubicado ALMA (San Pedro de Atacama), el vapor de agua es muy pequeño, por lo tanto, se pueden realizar observaciones. Curiosamente, otro lugar seco del planeta es la Antártica, pero es difícil entrar ahí”**, sostuvo.



*Telescopio Gemini Sur. Imagen extraída de Noir Lab.*

## OPERACIONES EN FRÍO

Por otra parte, el astrónomo de soporte de Gemini Sur sabe que fenómenos climáticos, como los ocurridos a mediados de julio, seguirán siendo constantes, como han pronosticado diversos meteorólogos y climatólogos. "Como esto van a ser recurrentes, los observatorios han tomado medidas para resguardar, en primer lugar, al personal; pero también recubrir todo el equipamiento", indicó.

René Méndez señaló que, aparte de las medidas por temas climáticos, los observatorios deben contar con la infraestructura necesaria en caso

de sismos o terremotos, que son fenómenos frecuentes también en Chile. **"(Los observatorios) Han sido diseñados con especificaciones extremadamente exigentes para tolerar estos eventos. Cuentan con una estructura que recubre el telescopio (domo), y que los protege de la lluvia, la nieve y el fuerte viento"**, comentó.

Específicamente, el astrónomo explicó que, como se deben detectar señales tan débiles que provienen del espacio, los observatorios requieren de operación en frío, a muy bajas temperaturas, para así, evitar el ruido térmico de cualquier objeto que esté a una cierta temperatura.

"Estos detectores están enfriados, habitualmente, con nitrógeno o helio líquido, es decir, con temperaturas de -273 grados Celsius (0° grado Kelvin)", detalló.

Finalmente, René Méndez, indicó que, una falla eléctrica, provocada por las condiciones climáticas, afecta severamente el enfriamiento de estos delicados equipos. **"Para lograrlo (enfriamiento) se utilizan bombas de vacío que funcionan con electricidad. Y si se cae la red eléctrica estamos en problemas, porque el nitrógeno comienza a evaporarse y el detector se calienta. Y, con ello, se daña toda la electrónica"**, alertó.

**TXS**   
TXSPLUS.COM